



## APPLICATIONS DE L'OPTIMISATION ET DE L'AIDE A LA DECISION EN RESSOURCES HUMAINES

### PROGRAMME DE LA FORMATION

<b>Durée</b>	2 jours	<b>Prix</b>	1 400 €
<b>Lieu</b>	EURODECISION - Versailles	<b>Dates</b>	25-26 mars 2010 24-25 juin 2010
<b>Contact</b>	Raja REBAI	<b>Mél</b>	<a href="mailto:raja.rebai@eurodecision.com">raja.rebai@eurodecision.com</a>
		<b>Tél</b>	+33 (0)1 39 07 26 10

### Objectifs de la formation

- ✧ Identifier les problématiques qui relèvent de l'**optimisation** et de l'**aide à la décision**
- ✧ **Exposer les solutions** que peuvent apporter l'optimisation et l'aide à la décision à ces problématiques
- ✧ Mettre en œuvre des modèles de construction automatique de solutions et **interpréter leurs résultats**

La **planification** des horaires et **des ressources humaines** est une tâche difficile en raison d'une complexité croissante des conditions de travail, et de la nécessité d'adapter ces ressources aux besoins de l'entreprise en préservant qualité de service et paix sociale.

De nombreuses entreprises (assistance aéroportuaire, hôpitaux, grande distribution, postes, banques, industrie manufacturière en juste à temps...) doivent planifier le travail sur la base de plages horaires de plus en plus étendues (supérieures à 8 heures par jour), et sur la base de 6 à 7 jours de travail par semaine. La performance d'une entreprise dans un secteur concurrentiel se mesure en outre dans sa capacité à rapidement s'adapter aux fluctuations de son activité.

Dans cette formation, nous présentons **les problématiques métier les plus courantes** dans le domaine des ressources humaines, de la planification stratégique à la construction de plannings opérationnels. Des cas pratiques seront proposés, incluant la mise en œuvre de modèles d'optimisation dans un environnement Excel.

Ce stage s'adresse aux **ingénieurs** et **consultants** chargés de la conception et mise en œuvre de systèmes **d'aide à la décision**, ou de la réalisation d'études s'appuyant sur des **modèles d'optimisation**, ainsi qu'aux **décideurs** utilisateurs de tels systèmes ou de leurs résultats.

A l'issue de la formation, chaque participant aura un aperçu des approches de résolution par **programmation linéaire** et des différentes méthodes de **mise en œuvre** de ces approches.

## Programme détaillé

### Première journée

- 09:00 – 09:30 Accueil
- 09:30 – 09:45 Présentation du cours
- 09:45 – 12:00 Introduction : l'optimisation pour mieux gérer et planifier les ressources humaines
- 13:30 – 15:00 Cas pratique n°1 : étude de la problématique des mutations
- 15:15 – 16:45 Cas pratique n°2 : la planification budgétaire annuelle et le dimensionnement des effectifs
- 16:45 – 17:30 Echanges sur les problématiques des participants - Bilan de la première journée

### Deuxième journée

- 09:00 – 09:15 Accueil
- 09:15 – 10:15 Prédire la charge volumique : des prévisions d'activité à la couverture de charge
- 10:30 – 12:00 Cas pratique n°3 : la couverture de charge journalière/hebdomadaire et la construction d'horaires
- 13:30 – 15:00 Cas pratique n°4 : la planification opérationnelle (planning nominatif)
- 15:15 – 16:30 Présentation d'une application industrielle
- 16:30 – 17:00 Echanges sur les problématiques des participants
- 17:00 – 17:30 Conclusion – Evaluation

### Intervenant

La formation est assurée par **Denis MONTAUT**, Président Directeur Général d'EURODECISION, Expert reconnu en optimisation de ressources et Frédéric Fabien, Consultant Senior, ayant plus de 6 ans d'expérience en conduite et réalisation de projets d'optimisation en ressources humaines à EURODECISION. Denis Montaut continue à enseigner la recherche opérationnelle à l'ESSEC.

### Informations diverses

EURODECISION peut réaliser cette formation en intra-entreprise après une éventuelle adaptation : présentation d'exemples adaptés à vos métiers, modification des travaux pratiques...

EURODECISION exerce cette activité en tant qu'organisme de formation professionnelle (agrément n° 11780765678)

Vous pouvez télécharger le plan d'accès à EURODECISION sur notre site web : [www.eurodecision.com/nous\\_contacter](http://www.eurodecision.com/nous_contacter).